



Índice de Desempenho da Justiça

IDJus

Glossário

INDICADORES DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Despesas

i. Despesa com Recursos Humanos em relação à Despesa Total da Justiça

Objetivo: Medir o quanto a despesa com recursos humanos representa em relação à despesa total de cada tribunal

Fórmula:
$$G_3 = \frac{DRH}{Dpj}$$

Nomenclatura:

DRH - Despesas com Recursos Humanos

Dpj - Despesa Total da Justiça

Elaboração: Departamento de Pesquisas Judiciárias (DPJ)/CNJ

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

ii. Custo médio do Processo

Objetivo: Medir a despesa média de cada tribunal por processo baixado.

Fórmula:
$$Custo_m = \frac{D_{pj}}{T_{Baix}}$$

Nomenclatura:

D_{pj} - Despesa Total da Justiça

T_{Baix} - Total de Processos Baixados

Justiça Estadual: Total de Processos Baixados no 2º Grau (T_{Baix2}), no 1º Grau (T_{Baix1}), nas Turmas Recursais (T_{BaixTR}) e nos Juizados Especiais (T_{BaixJE}).

Justiça Federal: Total de Processos Baixados no 2º Grau (T_{Baix2}), no 1º Grau (T_{Baix1}), nas Turmas Recursais (T_{BaixTR}) e nos Juizados Especiais (T_{BaixJE}) e nas Turmas Regionais de Uniformização (T_{BaixTRU}).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Baixados no 2º Grau (T_{Baix2}), no 1º Grau (T_{Baix1}).

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

Receitas

i. Arrecadação Total em relação à Despesa Total da Justiça

Objetivo: Indicar o que a arrecadação total do tribunal representa em relação à despesa total do tribunal.

Fórmula:

$$Rec_t = \frac{Receitas}{Dpj}$$

Nomenclatura:

Receitas – Total de Receitas

Justiça Estadual: Recolhimentos Diversos (R), Receita decorrentes de Execuções Fiscais (REF), Receitas de Impostos Causa Mortis nos inventários/arrolamentos (RICM).

Justiça Federal: Recolhimentos Diversos (R), Receita decorrentes de Execuções Fiscais (REF).

Justiça do Trabalho: Recolhimentos Diversos (R), Receita decorrentes de Execuções das Penalidades impostas pelos órgãos de Fiscalização das Relações de Trabalho (RERT), Recitas de Execução Previdenciária (RPrev), Receita de Arrecadação de Imposto de Renda (RIR)

Dpj - Despesa Total da Justiça

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

ii. Arrecadação Média Processual

Objetivo: Indicar a arrecadação média do tribunal por processo baixado.

Fórmula:
$$Rec_m = \frac{Receitas}{T_{Baix}}$$

Nomenclatura:

Receitas – Total de Receitas

Justiça Estadual: Recolhimentos Diversos (R), Receita decorrentes de Execuções Fiscais (REF), Receitas de Impostos Causa Mortis nos inventários/arrolamentos (RICM).

Justiça Federal: Recolhimentos Diversos (R), Receita decorrentes de Execuções Fiscais (REF).

Justiça do Trabalho: Recolhimentos Diversos (R), Receita decorrentes de Execuções das Penalidades impostas pelos órgãos de Fiscalização das Relações de Trabalho (RERT), Recitas de Execução Previdenciária (RPrev), Receita de Arrecadação de Imposto de Renda (RIR)

TBaix - Total de Processos Baixados

Justiça Estadual: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE).

Justiça Federal: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (TbaixTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1).

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

Recursos Humanos

i. Percentual de Cargos de Magistrado Ocupados

Objetivo: Indicar o percentual de cargos de magistrados ocupados em relação ao total de cargos existentes no tribunal.

Fórmula:
$$MagOc_{\%} = \frac{MagE}{Mag}$$

Nomenclatura:

MagE – Total de Cargos de Magistrados Existentes

Mag – Total de Magistrados

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

ii. **Percentual de Servidores Efetivos**

Objetivo: Indicar o percentual de servidores efetivos em relação ao número total de servidores do tribunal.

Fórmula:
$$TPEfet_{\%} = \frac{TPEfet}{TS}$$

Nomenclatura:

TPEfet – Total de Pessoa do Quadro Efetivo

TS – Total de Servidores

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

iii. Percentual de Servidores da Área Judiciária

Objetivo: Indicar o percentual de servidores da área judiciária em relação ao número de servidores do tribunal.

Fórmula:

$$TSajud_{\%} = \frac{TSajud}{TPEfet - Ced + Req + TPSV}$$

Nomenclatura:

TSajud – Total de Servidores da Área Judiciária

TPEfet – Total de Pessoa do Quadro Efetivo

Ced – Total de Servidores Cedidos

Req – Total de Servidores Requisitados

TPSV – Total de Pessoal Sem Vínculo

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

iv. Taxa de Igualdade Processual por Servidor

Objetivo: Indicar a existência de igualdade de carga de trabalho entre os servidores de 2º Grau e 1º Grau

Fórmula:

$$TEPS = \frac{(CP_{2^\circ} + CN_{2^\circ}) / SaJud_{2^\circ}}{(CP_{1^\circ} + CN_{1^\circ}) / SaJud_{1^\circ}}$$

Nomenclatura:

CP_{2º} – Casos Pendentes de Baixa no 2º Grau

CN_{2º} – Casos Novos de 2º Grau

CP_{1º} – Casos Pendentes de Baixa no 1º Grau

CN_{1º} – Casos Novos de 1º Grau

SaJud_{2º} - Número de Servidores Lotados na Área Judiciária do 2º Grau

SaJud_{1º} - Número de Servidores Lotados na Área Judiciária de 1º Grau

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

v. Taxa de Igualdade Processual por Magistrado

Objetivo: Indicar a existência de igualdade de carga de trabalho entre os magistrados de 2º Grau e 1º Grau

Fórmula:

$$TEPM = \frac{(CP_{2^\circ} + CN_{2^\circ}) / Mag_{2^\circ}}{(CP_{1^\circ} + CN_{1^\circ}) / Mag_{1^\circ}}$$

Nomenclatura:

CP_{2º} – Casos Pendentes de Baixa no 2º Grau

CN_{2º} – Casos Novos de 2º Grau

CP_{1º} – Casos Pendentes de Baixa no 1º Grau

CN_{1º} – Casos Novos de 1º Grau

Mag_{2º} – Total de Magistrados no 2º Grau

Mag_{1º} – Total de Magistrados no 1º Grau

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

vi. **Taxa de Igualdade de Servidor da Área Judiciária por Magistrado**

Objetivo: Indicar a existência de igualdade de servidores lotados nas áreas judiciárias entre os magistrados de 2º Grau e 1º Grau

Fórmula:

$$TESajudM = \frac{SaJud2^{\circ}/Mag2^{\circ}}{SaJud1^{\circ}/Mag1^{\circ}}$$

Nomenclatura:

SaJud₂ - Número de Servidores Lotados na Área Judiciária do 2º Grau

SaJud₁ - Número de Servidores Lotados na Área Judiciária de 1º Grau

Mag_{2º} - Total de Magistrados no 2º Grau

Mag_{1º} - Total de Magistrados no 1º Grau

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

Tecnologia

Todas as informações utilizadas nesse tema foram extraídas do questionário sobre Portes dos Tribunais e de Governança de Tecnologia da Informação do Conselho Nacional de Justiça. Essa pesquisa seguiu as determinações estabelecidas na [Resolução Nº 90/2009, do CNJ](#), que prevê critérios de nivelamento mínimo em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário. Dentre os temas avaliados estão: governança de TI; infraestrutura; equipamentos; segurança da informação; pessoal de TIC; aplicativos; capacitação; comunicação de dados; processo eletrônico e telefonia.

1. Porte baseado em Tecnologia

Itens avaliados:

- *Idade média dos storages*
- *Faixa predominante de espaço de disco dos storages*
- *Faixa predominante de memória dos storages*
- *Número de impressoras*
- *Idade média das impressoras*
- *Número de Scanners*
- *Idade média dos Scanners*
- *Número de unidades judiciárias sem link de comunicação*
- *Velocidade do link de acesso à internet no Tribunal (kbps)*
- *Idade média de micros*
- *Número de micros*
- *Idade média dos Servidores*
- *Número total de unidades judiciárias da (s) capital(is) localizadas em prédios cujos links são iguais ou superiores a 2 Mbps*
- *Número total de unidades judiciárias do interior localizadas em prédios cujos links são iguais ou superiores a 2 Mbps*

2. Porte baseado em Força de trabalho mínima

O anexo I da Resolução Nº 90/2009 do CNJ estabeleceu a força de trabalho mínima recomendada para Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário.

Itens avaliados:

- *Total de Usuários de Recursos de TIC*
- *Percentual mínimo de força de trabalho de TIC, incluindo, efetivos, comissionados e terceirizado.*
- *Número mínimo de profissionais de TIC do quadro permanente*

3. Porte baseado em Automação

Itens avaliados:

- *Os módulos de Primeiro Grau são integrados?*
- *Os módulos de Segundo Grau são integrados?*
- *Disponibilidade de informações processuais na internet Primeiro Grau*
- *Disponibilidade de informações processuais na internet Segundo Grau*
- *A integra dos atos proferidos são disponibilizados na internet 100%*
- *Utiliza a tecnologia de videoconferência para ensino à distância?*
- *Utiliza a tecnologia de videoconferência para interrogatório criminal?*
- *Total de Micros versus a soma de servidores e magistrados*

4. Porte baseado em Governança de TI

Itens avaliados:

- Há Planejamento Estratégico para área de TIC em vigor?
- Há Comitê ou Comissão que decida sobre a priorização das ações e investimentos em TIC?
- Possui setor de Gestão Estratégica no Tribunal?
- Possui escritório de projeto implantado no Tribunal?
- Existe plano anual de capacitação nas áreas de gestão e governança de TIC?
- Na contratação de sistemas de informação há cláusula que determine a propriedade intelectual dos códigos fontes ou que determine o depósito dos fontes no INPI?
- Possui metodologia de desenvolvimento de software?
- Possui política de segurança implantada?

5. Porte baseado em Capacitação em TI

Itens avaliados:

- Pessoal de TIC capacitado em ITIL
- Pessoal de TIC capacitado em SOA
- Pessoal de TIC capacitado em gestão de projetos
- Pessoal de TIC capacitado em Segurança da informação
- Pessoal de TIC capacitado em Análise de Requisitos
- Pessoal de TIC capacitado em Análise em Pontos de Função
- Pessoal de TIC capacitado em Certificação
- Pessoal de TIC capacitado na Instrução normativa 04

INDICADORES DE GESTÃO DE PROCESSOS

Litigiosidade

i. Taxa de Congestionamento

Objetivo: Indicar taxa de congestionamento dos tribunais, ou seja, de cada 100 processos que estão em tramitação no tribunal, quantos não foram finalizados.

Fórmula:

$$TC = 1 - \frac{Tbaix}{(CN+CP)}$$

Nomenclatura:

Tbaix - Total de Processos Baixados

Justiça Estadual: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE).

Justiça Federal: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (TbaixTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1).

CN - Total de Casos Novos

Justiça Estadual: Total de Casos Novos no 2º Grau (Cn2), no 1º Grau (Cn1), nas Turmas Recursais (CnTR) e nos Juizados Especiais (CnJE).

Justiça Federal: Total de Casos Novos no 2º Grau (Cn2), no 1º Grau (Cn1), nas Turmas Recursais (CnTR) e nos Juizados Especiais (CnJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (CnTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Casos Novos no 2º Grau (Cn2), no 1º Grau (Cn1).

CP - Total de Casos Pendentes

Justiça Estadual: Total de Processos Pendentes no 2º Grau (Cp2), no 1º Grau (Cp1), nas Turmas Recursais (CpTR) e nos Juizados Especiais (CpJE).

Justiça Federal: Total de Processos Pendentes no 2º Grau (Cp2), no 1º Grau (Cp1), nas Turmas Recursais (CpTR) e nos Juizados Especiais (CpJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (CpTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Pendentes no 2º Grau (Cp2), no 1º Grau (Cp1).

Elaboração: Departamento de Pesquisas Judiciárias (DPJ)/CNJ

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

ii. Índice de Atraso

Objetivo: Indicar o número de anos que o tribunal necessitaria para eliminar todos os casos pendentes, interrompida a entrada de casos novos e mantida constante a taxa de atendimento da demanda.

Fórmula:

$$IA = \frac{CP}{T\text{Baix}}$$

Nomenclatura:

CP – Total de Casos Pendentes

Justiça Estadual: Total de Processos Pendentes no 2º Grau (Cp2), no 1º Grau (Cp1), nas Turmas Recursais (CpTR) e nos Juizados Especiais (CpJE).

Justiça Federal: Total de Processos Pendentes no 2º Grau (Cp2), no 1º Grau (Cp1), nas Turmas Recursais (CpTR) e nos Juizados Especiais (CpJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (CpTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Pendentes no 2º Grau (Cp2), no 1º Grau (Cp1).

Tbaix - Total de Processos Baixados

Justiça Estadual: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE).

Justiça Federal: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (TbaixTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1).

Elaboração: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA)

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

iii. **Taxa de Atendimento da Demanda**

Objetivo: Indicar o percentual da demanda que foi finalizada em relação aos processos que ingressaram, no mesmo ano, em cada tribunal.

Fórmula:

$$TAD = \frac{TBaix}{CN}$$

Nomenclatura:

TBaix - Total de Processos Baixados

Justiça Estadual: Total de Processos Baixados no 2º Grau (*Tbaix2*), no 1º Grau (*Tbaix1*), nas Turmas Recursais (*TbaixTR*) e nos Juizados Especiais (*TbaixJE*).

Justiça Federal: Total de Processos Baixados no 2º Grau (*Tbaix2*), no 1º Grau (*Tbaix1*), nas Turmas Recursais (*TbaixTR*) e nos Juizados Especiais (*TbaixJE*) e nas Turmas Regionais de Uniformização (*TbaixTRU*).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Baixados no 2º Grau (*Tbaix2*), no 1º Grau (*Tbaix1*).

CN - Total de Casos Novos

Justiça Estadual: Total de Casos Novos no 2º Grau (*Cn2*), no 1º Grau (*Cn1*), nas Turmas Recursais (*CnTR*) e nos Juizados Especiais (*CnJE*).

Justiça Federal: Total de Casos Novos no 2º Grau (*Cn2*), no 1º Grau (*Cn1*), nas Turmas Recursais (*CnTR*) e nos Juizados Especiais (*CnJE*) e nas Turmas Regionais de Uniformização (*CnTRU*).

Justiça do Trabalho: Total de Casos Novos no 2º Grau (*Cn2*), no 1º Grau (*Cn1*).

Elaboração: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA)

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

Produtividade

i. Produtividade Média por Magistrado

Objetivo: Indicar a produtividade média dos magistrados do tribunal.

Fórmula:

$$Prod_{mag} = \frac{T_{Baix}}{Mag}$$

Nomenclatura:

TBaix - Total de Processos Baixados

Justiça Estadual: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE).

Justiça Federal: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (TbaixTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1).

Mag – Total de Magistrados

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)

ii. **Produtividade Média por Servidor**

Objetivo: Indicar a produtividade média dos servidores da área judiciária do tribunal.

Fórmula:

$$Prod_{sajud} = \frac{Tbaix}{SaJud}$$

Nomenclatura:

TBaix - Total de Processos Baixados

Justiça Estadual: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE).

Justiça Federal: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1), nas Turmas Recursais (TbaixTR) e nos Juizados Especiais (TbaixJE) e nas Turmas Regionais de Uniformização (TbaixTRU).

Justiça do Trabalho: Total de Processos Baixados no 2º Grau (Tbaix2), no 1º Grau (Tbaix1).

SaJud – Total de Servidores Lotados na Área Judiciária

Elaboração: Centro de Pesquisas sobre o Sistema de Justiça brasileiro (CPJus)/ IDP

Fonte: [Justiça em Números 2012 - CNJ](#)